

TURISMO E PRODOTTI TIPICI: QUALITÀ E VALORIZZAZIONE DEL BACINO DEL PIAVE

ATTIVITÀ FORMATIVE FINANZIATE DAL F.S.E., DAL MINISTERO DEL LAVORO E DELLA
PREVIDENZA SOCIALE E DALLA REGIONE DEL VENETO

OBBIETTIVO FORMATIVO

Il progetto strutturale proposto ha l'obiettivo di offrire al personale occupato di PMI presenti nel territorio del Bacino del Piave e operanti nell'ambito dei settori turistico, alberghiero, ristorazione, agro-alimentare, legno-arredo e occhialeria, un'offerta qualificata e diversificata di corsi di formazione per lo sviluppo di competenze specifiche del sistema turistico, agricolo e produttivo del Bacino del Piave, volte a sostenere e favorire il miglioramento continuo della qualità dei servizi e dei prodotti, promuovendo in primo luogo la tipicità.

In tal senso le attività formative proposte rispondono a esigenze di cambiamento organizzativo e di aggiornamento del personale attraverso lo sviluppo delle seguenti tematiche:

- Valorizzazione del territorio e del patrimonio agricolo, gastronomico e industriale;
- Miglioramento dei sistemi di gestione del business delle imprese nei settori turistico e agro-alimentare;
- Miglioramento delle competenze di gestione del marketing e della comunicazione aziendale;
- Ottimizzazione delle competenze legate al controllo di gestione e alla certificazione di prodotto per i settori legno-arredo e occhialeria.

PERCORSI FORMATIVI

Il lavoratore e/o l'azienda potranno scegliere, tra quelli sotto indicati, il percorso formativo o i percorsi formativi più idonei alla necessità di riqualificazione personale o delle proprie Risorse Umane.

Codice	Titolo	Ore
1	Carta dei servizi turistici e della ricettività	30
2	Territorio e legislazione ambientale	30
3	Cultura dell'accoglienza	32
4	Cultura del cibo	32
5	La sicurezza per il settore alberghiero e della ristorazione	30
6	Certificazione di sistema e di prodotto per il settore agro-alimentare	32
7	La comunicazione efficace	30
8	Corso di Inglese: il linguaggio dell'ospitalità	32
9	Corso di Tedesco: il linguaggio dell'ospitalità	32
10	Marketing e immagine	30
11	Come allestire una mostra o una fiera	30
12	Marchi e tutela della proprietà industriale	30
13	Privacy e sicurezza informatica	30
14	Excel: funzionalità avanzate per la gestione dei dati aziendali	30
15	La marcatura CE per il settore legno-arredo e occhialeria	30
16	Come valutare i propri costi	30
17	La responsabilità sociale delle imprese: opportunità e vantaggi	30

PARTECIPANTI

Le singole attività formative si rivolgono al personale di Piccole e Medie Imprese, dipendenti - imprenditori - collaboratori a progetto, che desiderano sviluppare nuove competenze e professionalità in ottica di aggiornamento, specializzazione, qualificazione. I partecipanti devono essere in possesso della cittadinanza comunitaria.

METODOLOGIA DIDATTICA

L'approccio metodologico utilizzato favorisce lo sviluppo di competenze idonee ad avviare percorsi e utilizzare metodologie e strumenti in grado di generare comportamenti aziendali orientati al miglioramento continuo e tali da raggiungere adeguate prestazioni. Il percorso formativo proposto prevede di affrontare gli argomenti di base, applicare le metodologie attraverso l'analisi di casi aziendali e/o specifiche problematiche organizzative ed esercitazioni individuali e di gruppo assistite attraverso le quali formare i partecipanti verso gli obiettivi dichiarati.

INFORMAZIONI PER LA PARTECIPAZIONE

Le attività formative sono gratuite per l'azienda e per i partecipanti. I corsi prevedono il co-finanziamento privato calcolato in base al mancato guadagno dell'impresa relativo alle ore di impegno in formazione del lavoratore: in tal senso, l'azienda dovrà fornire una dichiarazione del costo orario per partecipante. Le attività formative si svolgono in orario di lavoro e richiedono la frequenza degli iscritti ad almeno il 70% del monte-ore del corso.

**PROGETTO FORMATIVO
STRUTTURALE PER PMI
Ob3 Mis D1
DGR 2581 del 7/8/06**

*Partner del
progetto formativo:*

Camera di Commercio di Treviso

A.S.C.O.M. Treviso

Venezi@Opportunità

**Movimento Turismo del
Vino-Veneto**

**Ass.ne Artigiani e Piccole Imprese
Mandamento di San Donà di Piave**

I.T.T. 'G. Mazzotti' Treviso

**I.T.C. e I.P.S.S.A.R. 'A. Beltrame'
Vittorio Veneto**

I.P.S.S.A.R.C.T. 'E. Cornaro' Jesolo