

L'importanza delle norme UNI per la manualistica:

COME INTERPRETARLE ED APPLICARLE

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente



Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

con il patrocinio di



Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

2.11

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

UNI

Commissioni e Sottocommissioni

Commissione DIAM

Documentazione

Informazione Automatica

e Multimediale

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

3.11

DIAM

Documentazione Informazione Automatica e Multimediale

GL1 Informazione tecnica

GL2 Codice dei nomi dei Paesi

GL3 Conversione dei linguaggi scritti

GL4 Terminologia

GL5 Caratteristiche fisiche dei supporti di informazione e documenti

GL6 Opere cinematografiche

SC4 Automazione e documentazione

SC8 Statistica per l'informazione e la documentazione

SC9 Presentazione, identificazione e descrizione dei documenti

SC11 Gestione dei documenti archivistici

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

4.11

GL1 - Informazione tecnica

Il Gruppo di Lavoro viene istituito nel
1992 per sviluppare norme specifiche per le
“ISTRUZIONI PER L'USO”*

**... “testi, segni, segnali, simboli o diagrammi, utilizzati separatamente o in combinazione per trasmettere le informazioni, con particolare riferimento alla sicurezza, a tutti coloro che si prevede interagiscano con il bene tecnico nell'arco della sua vita prevista”.*

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

5.11

Norme sviluppate da GL1

UNI 10653: 1197 “Documentazione Tecnica. Qualità della documentazione tecnica di prodotto”

UNI 10893: 2000 “Documentazione tecnica di prodotto. Istruzioni per l'uso. Articolazione e ordine espositivo del contenuto”

UNI 11083: 2003 “Documentazione tecnica. Linee guida per la preparazione dei documenti utili per l'attività di istituzioni e di addestramento nell'uso dei beni”.

UNITS 11192: 2006 “Documentazione tecnica di prodotto destinata all'utente – Criteri per la classificazione”

UNI ISO 15226: 2007 “Documentazione tecnica di prodotti. Modelli di ciclo di vita e assegnazione di documenti”

PROGETTO DI NORMA U30.00.055.0 “Informazione tecnica. Sistema di valutazione delle istruzioni per l'uso di beni tecnici”

... ma non finisce qui!

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

6.11

... altre norme importanti

CEI EN 62079: 2002 “Preparazione di istruzioni – Struttura, contenuto e presentazione”

ISO 7000: 2004 “Graphical symbols for use on equipment – Index and synopsis”

UNI EN 12100-2: 2005 “Sicurezza del macchinario. Concetti fondamentali, principi generali di progettazione. Parte 2: Principi tecnici”

NORME ARMONIZZATE DI PRODOTTO: normalmente al cap. 6 sono riportate informazioni aggiuntive specifiche per le istruzioni per l'uso.

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

7.11

Quali norme consultare ed applicare?

NESSUNA!?

Risposte tipiche di chi sottovaluta l'importanza della manualistica

- *“Siamo occupati, non abbiamo abbastanza tempo”*
- *“Tutte le nostre macchine sono speciali e personalizzate”*
- *“Chi acquista le nostre macchine sa già come funzionano”*
- *“In questo periodo di difficoltà di mercato ci sono altre priorità”*
- ***“... tanto il manuale d'uso non lo legge nessuno”***

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Vanno consultate
TUTTE!
...ma prima è necessario disporre
dell'**ANALISI DEI RISCHI**
per individuare i rischi residui e gli usi impropri.

UNI 11083:2003

Norme di prodotto (cap. 6)

UNI 10653:1997

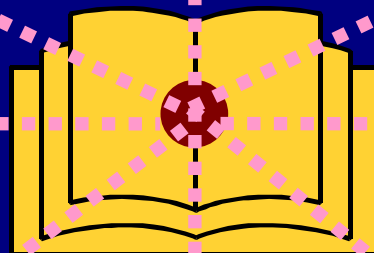
UNI 10893: 2000

UNI EN 12100-2:2005

UNI ISO 15226:2007

UNI/TS 11192:2006

CEI EN 62079:2002



Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

9.11

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Applicare le norme in modo
adeguato significa realizzare
“ISTRUZIONI PER L'USO”
che siano un valido documento
per la salvaguardia e la sicurezza
degli **utilizzatori**
e per
la tutela del **costruttore.**

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

10.11

Come valutare l'efficacia delle “ISTRUZIONI PER L'USO”?

U30.00.055.0

**Informazione tecnica. Sistema di
valutazione delle istruzioni per
l'uso di beni tecnici**

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

Romano Mambelli – Vicepresidente commissione DIAM e coordinatore GL1 DIAM

11.11

La manualistica di prodotto
Tra responsabilità dell'impresa e soddisfazione del cliente

LE ISTRUZIONI PER L'USO SONO UN DISPOSITIVO DI SICUREZZA

*“La sicurezza è un dovere assoluto
e un diritto intoccabile”*

(G. Napolitano, Presidente della Repubblica Italiana)