



AZIENDA SPECIALE PER L'INNOVAZIONE
Camera di Commercio Treviso

SGQ certificato a fronte della norma
ISO 9001:2008 per i servizi di formazione

CORSO DI FORMAZIONE
**SISTEMA QUALITÀ E
STRATEGIA AZIENDALE**

27, 28, 29 settembre 2010

sede
Treviso Tecnologia
Lancenigo di Villorba

OBIETTIVI

Il corso è indicato come formazione di base per la conoscenza del sistema qualità in azienda, attraverso la presentazione e l'analisi della Norma UNI EN ISO 9001:2008.

I contenuti del corso pongono particolare attenzione ai benefici che l'azienda può raggiungere attraverso un corretto approccio di gestione, orientando il concetto di miglioramento continuo verso concreti scopi di efficacia, ossia saper individuare e perseguire obiettivi di crescita e di soddisfazione del cliente, e di efficienza, come saper riconoscere le attività con valore aggiunto ed eliminare di conseguenza ciò che è inutile o spreco.

DESTINATARI

Il corso è utile per coloro che necessitano di una formazione di base sul sistema di gestione aziendale in qualità (applicazione della Norma UNI EN ISO 9001:2008).

CALENDARIO E ORARI

27, 28, 29 settembre 2010 (Lunedì, Martedì, Mercoledì).

Orari: dalle 9.00 alle 18.00

DURATA

24 ore

ATTESTATO

Ai partecipanti sarà rilasciato, sulla base delle effettive presenze, l'attestato di frequenza sottoscritto da Treviso Tecnologia.

QUOTA DI PARTECIPAZIONE

Euro € 400 + iva 20%

La quota di partecipazione deve essere versata entro la data di inizio corso.

Il costo è comprensivo del materiale didattico che sarà distribuito durante il corso.

La gestione aziendale in qualità

- Introduzione ai SGQ e l'organizzazione;
- Attuale sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo e normative correlate;
- La struttura della Norma UNI EN ISO 9001:2008;
- Gestione della documentazione;
- Gestione delle risorse umane, materiali e finanziarie;
- Il sistema qualità a supporto delle fasi aziendali (ordini e commesse, progettazione, approvvigionamenti e scorte, produzione e logistica);
- Informatizzazione del SGQ;
- Sistemi integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente;
- Esercitazioni.

Dare sostanza alla strategia ed al progetto di impresa

- Criteri per identificare i processi;
- Integrare la gestione per processi col controllo dei costi: dalla contabilità generale ed analitica tradizionale al controllo dei costi per attività/processi;
- Correlare le prestazioni dei processi alle strategie: gli strumenti utilizzabili nelle piccole e medie aziende;
- Come ottenere benefici economici e finanziari dai sistemi di gestione per la qualità: la Norma UNI ISO 10014:2007 e gli strumenti di autovalutazione.

Le attività di verifica finalizzate al miglioramento continuo

- Raccogliere ed analizzare i dati significativi;
- Verificare l'efficacia del Sistema di Gestione attraverso l'Audit di processo;
- Analizzare le Non Conformità e definire efficaci Azioni di miglioramento;
- Attività di Riesame, Verifica e Validazione;
- Analisi del mercato: come migliorare la gestione aziendale attraverso il benchmarking.



Sede principale:
TREVISO TECNOLOGIA
 Centro Cristallo
 Via Roma 4
 31020 Villorba (TV)
 Tel. + 39 0422 1742100
 Fax + 39 0422 608866
 formazione@tvtecnologia.it

www.tvtecnologia.it



Sede operativa:
CERT
 Via Pezza Alta, 34
 31046 Rustignè di Oderzo (TV)
 Tel. + 39 0422 852016
 Fax + 39 0422 852058
 cert@tvtecnologia.it



Sede operativa:
NEROLUCE
 c/o Incubatore "La Fornace"
 Via Strada Muson, 2/B
 31011 Caselle d'Asolo (TV)
 Tel. + 39 0423 951765
 Fax + 39 0423 951766
 neroluce@tvtecnologia.it

Sede legale:
 Camera di Commercio
 Piazza Borsa, 3/B
 31100 Treviso (TV)

Il corso è limitato ad un numero massimo di **16 partecipanti**, pertanto, per motivi organizzativi, prima dell'iscrizione è necessario inviare la prenotazione.

Per la prenotazione al corso è sufficiente ritagliare l'allegata scheda di prenotazione debitamente compilata e firmata, e spedirla a:

Treviso Tecnologia
 Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale
 Via Roma 4 - 31020 Lancenigo di Villorba (TV)
 Fax 0422.608866 - mail: formazione@tvtecnologia.it

La corretta ricezione della prenotazione e l'effettiva disponibilità dei posti devono essere verificate contattando la Segreteria (Tel. 0422.608858).

Tale prenotazione perde di validità se non viene seguita dalla iscrizione.

Per l'iscrizione al corso è necessario:

- compilare il modulo d'iscrizione;
- versare la quota di partecipazione direttamente alla Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale di Treviso Tecnologia (il pagamento potrà essere effettuato secondo una delle seguenti modalità: contanti, assegno, bancomat, bonifico bancario o bollettino di conto corrente postale).

La sostituzione di un partecipante con altra persona della stessa azienda sarà possibile purché venga comunicata prima dell'inizio del corso.

Eventuali rinunce non pervenute alla Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale di Treviso Tecnologia entro cinque giorni lavorativi prima dell'inizio del corso, non daranno diritto alla restituzione della quota di partecipazione.

L'abbandono del corso dopo l'inizio delle lezioni impegna comunque al pagamento dell'intera quota di partecipazione.

Le presenti condizioni generali ed il programma potranno subire delle variazioni. L'azienda si riserva inoltre di non attivare il corso, avvisando i partecipanti iscritti o prenotati e restituendo eventuali quote versate, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso.

Corso di formazione

SISTEMA QUALITÀ E STRATEGIA AZIENDALE

Treviso Tecnologia - 27, 28, 29 settembre 2010

Nome

Cognome

Ditta

Attuale occupazione

Via

CAP Città Pr

Telefono/..... Fax/.....

E-mail

Informativa ex art. 13 del D.Lg 196/03: I dati forniti con la presente scheda saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'attività formativa, per la consegna di attestati di frequenza e per l'emissione della documentazione contabile prevista ex lege. Detti dati potranno essere conosciuti unicamente dai soggetti designati dal titolare quali incaricati del trattamento e da professionisti incaricati della gestione degli aspetti amministrativi e contabili di Treviso Tecnologia. Senza il consenso nessuna attività potrà essere svolta a favore del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. All'interessato saranno garantiti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, cui si rimanda, ed in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti che coinvolgono propri dati personali e richiedere che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi. Il titolare del trattamento è Treviso Tecnologia, azienda speciale per l'innovazione tecnologica della Camera di Commercio di Treviso con sede in via Roma n. 4 31020 Lancenigo di Villorba (TV).

Il responsabile del trattamento è il sig. Giorgio Monolo e-mail: g.monolo@tvtecnologia.it.

Presto il consenso a Treviso Tecnologia a trattare i dati personali forniti in questa scheda per la gestione amministrativa e contabile

Presto il consenso NON presto il consenso

Presto il consenso altresì a Treviso Tecnologia ad utilizzare i dati personali da me conferiti per essere in futuro informato, anche tramite posta elettronica, delle attività dell'azienda speciale.

Presto il consenso NON presto il consenso

DATA/...../..... TIMBRO /FIRMA

Con la presente si prenota l'iscrizione al corso in oggetto accettando le condizioni generali espressamente indicate a lato.