

**SISTEMA QUALITÀ E STRATEGIA AZIENDALE**

Nome ..... Cognome .....

Ditta ..... Attuale occupazione .....

Via ..... CAP ..... Città ..... Pr .....

Telefono ...../..... Fax ...../..... E-mail .....

Informativa ex art. 13 del D.Lg 196/03: I dati forniti con la presente scheda saranno trattati per le finalità strettamente connesse all'attività formativa, per la consegna di attestati di frequenza e per l'emissione della documentazione contabile prevista ex lege. Detti dati potranno essere conosciuti unicamente dai soggetti designati dal titolare quali incaricati del trattamento e da professionisti incaricati della gestione degli aspetti amministrativi e contabili di Treviso Tecnologia. Senza il consenso nessuna attività potrà essere svolta a favore del richiedente. Il conferimento dei dati è obbligatorio e il rifiuto di fornirli comporterà la mancata o parziale esecuzione della prestazione. All'interessato saranno garantiti i diritti di cui all'art. 7 del Decreto Legislativo 196/2003, cui si rimanda, ed in particolare: ottenere la conferma dell'esistenza di trattamenti che coinvolgono propri dati personali e richiedere che tali dati vengano messi a sua disposizione in forma intelligibile; chiedere di conoscere l'origine dei dati nonché la logica e finalità su cui si basa il trattamento; ottenere la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, nonché l'aggiornamento, la rettificazione o, se vi è interesse, l'integrazione dei dati; opporsi, per motivi legittimi, al trattamento degli stessi. Il titolare del trattamento è Treviso Tecnologia, azienda speciale per l'innovazione tecnologica della Camera di Commercio di Treviso con sede in via Roma n. 4 31020 Lancenigo di Villorba (TV). Il responsabile del trattamento è il sig. Giorgio Monolo e-mail: g.monolo@tvtecnologia.it.

Presto il consenso a Treviso Tecnologia a trattare i dati personali forniti in questa scheda per la gestione amministrativa e contabile

Presto il consenso  NON presto il consenso

Presto il consenso altresì a Treviso Tecnologia ad utilizzare i dati personali da me conferiti per essere in futuro informato, anche tramite posta elettronica, delle attività dell'azienda speciale.

Presto il consenso  NON presto il consenso

Con la presente si prenota l'iscrizione al corso in oggetto accettando le condizioni generali espressamente indicate a lato.

DATA .../.../..... TIMBRO /FIRMA .....



**Sede principale:**  
**TREVISO TECNOLOGIA**  
Centro Cristallo  
Via Roma 4  
31020 Villorba (TV)  
Tel. + 39 0422 1742100  
Fax + 39 0422 608866  
formazione@tvtecnologia.it

**Sede operativa:**  
**CERT**  
Via Pezza Alta, 34  
31046 Rustignè di Oderzo (TV)  
Tel. + 39 0422 852016  
Fax + 39 0422 852058  
cert@tvtecnologia.it

**Sede operativa:**  
**NEROLUCE**  
c/o Incubatore "La Fornace"  
Via Strada Muson, 2/B  
31011 Asolo (TV)  
Tel. + 39 0423 951765  
Fax + 39 0423 951766  
neroluce@tvtecnologia.it

**CORSO DI FORMAZIONE**  
**SISTEMA QUALITÀ**  
**E STRATEGIA AZIENDALE**

**03 APRILE 2012**  
**TREVISO TECNOLOGIA** | Lancenigo di Villorba

# QUALITÀ

# PRESENTAZIONE

## **OBIETTIVI**

Il corso è indicato come formazione di base per la conoscenza del sistema qualità in azienda, attraverso la presentazione e l'analisi della Norma UNI EN ISO 9001:2008. I contenuti del corso pongono particolare attenzione ai benefici che l'azienda può raggiungere attraverso un corretto approccio di gestione, orientando il concetto di miglioramento continuo verso concreti scopi di efficacia, ossia saper individuare e perseguire obiettivi di crescita e di soddisfazione del cliente, e di efficienza, come saper riconoscere le attività con valore aggiunto ed eliminare di conseguenza ciò che è inutile o spreco.

## **DESTINATARI**

Il corso è utile per coloro che necessitano di una formazione di base sul sistema di gestione aziendale in qualità (applicazione della Norma UNI EN ISO 9001:2008).

# PROGRAMMA

- **La gestione aziendale in qualità**

Introduzione ai SGQ e all'organizzazione;  
Attuale sistema di accreditamento e certificazione, nazionale ed europeo e normative correlate;  
La struttura della Norma UNI EN ISO 9001:2008;  
Gestione della documentazione;  
Gestione delle risorse umane, materiali e finanziarie;  
Il sistema qualità a supporto delle fasi aziendali (ordini e commesse, progettazione, approvvigionamenti e scorte, produzione e logistica);  
Informatizzazione del SGQ;  
Sistemi integrati Qualità, Sicurezza e Ambiente;  
Esercitazioni;

- **Dare sostanza alla strategia ed al progetto di impresa**

Criteri per identificare i processi;  
Integrare la gestione per processi col controllo dei costi: dalla contabilità generale ed analitica tradizionale al controllo dei costi per attività/processi;  
Correlare le prestazioni dei processi alle strategie: gli strumenti utilizzabili nelle piccole e medie aziende;  
Come ottenere benefici economici e finanziari dai sistemi di gestione per la qualità: la Norma UNI ISO 10014:2007 e gli strumenti di autovalutazione;

- **Le attività di verifica finalizzate al miglioramento continuo**

Raccogliere ed analizzare i dati significativi;  
Verificare l'efficacia del Sistema di Gestione attraverso l'Audit di processo;  
Analizzare le Non Conformità e definire efficaci Azioni di miglioramento;  
Attività di Riesame, Verifica e Validazione;  
Analisi del mercato: come migliorare la gestione aziendale attraverso il benchmarking.

# INFORMAZIONI

## **CALENDARIO**

3, 10, 17 Aprile 2012  
dalle 9.00 alle 13.00 e dalle 14.00 alle 18.00

## **DURATA**

24 ore

## **ATTESTATO**

Ai partecipanti sarà rilasciato, sulla base delle effettive presenze, l'attestato di frequenza sottoscritto da Treviso Tecnologia.

## **QUOTA DI PARTECIPAZIONE**

€ 400 + iva 21%

# CONDIZIONI GENERALI

Il corso è limitato ad un numero massimo di **16 partecipanti**, pertanto, per motivi organizzativi, prima dell'iscrizione è necessario inviare la prenotazione.

**Per la prenotazione** al corso è sufficiente ritagliare l'allegata scheda di prenotazione debitamente compilata e firmata, e spedirla a:

**Treviso Tecnologia**

Segreteria Formazione Specialistica e Manageriale  
Via Roma 4 - 31020 Lancenigo di Villorba (TV)  
Fax 0422.608866 - mail: [formazione@tvtecnologia.it](mailto:formazione@tvtecnologia.it)

La corretta ricezione della prenotazione e l'effettiva disponibilità dei posti devono essere verificate contattando la Segreteria (Tel. 0422.1742100).

Tale prenotazione perde di validità se non viene seguita dalla iscrizione.

Le presenti condizioni generali ed il programma potranno subire delle variazioni. L'azienda si riserva inoltre di non attivare il corso, avvisando i partecipanti iscritti o prenotati e restituendo eventuali quote versate, qualora non venga raggiunto il numero minimo di partecipanti o intervengano cause per le quali può essere compromesso il corretto svolgimento del corso.